

Sieben Grundsätze, die weltweit für SMT-Wertheim gelten, prägen unser integriertes Managementsystem und die für alle Bereiche des Unternehmens geltende Qualitäts- und Umweltpolitik:

- **SMT-Wertheim steht für Qualität mit Weltklasse**

Der Erfolg von SMT-Wertheim beruht auf international anerkannter Qualität und der Erfüllung höchster Qualitätsstandards. Dies ist der Motor für die ständige Verbesserung der Unternehmensleistung. Unser Streben richtet sich danach, diesen hohen Anspruch mit ökonomisch und ökologisch notwendigen Betrachtungsweisen in Einklang zu bringen.

- **Wir verpflichten uns, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen**

Oberstes Ziel ist es, die Anforderungen der Kunden zu verstehen und zu ihrer vollen Zufriedenheit zu realisieren. Alle Mitarbeiter sind einer absoluten Kundenorientierung verpflichtet.

- **Fokussiertes Prozessmanagement**

Das Management der Prozesse ist ein entscheidender Erfolgsfaktor unserer Unternehmensführung. SMT-Wertheim betreibt zuverlässige und effiziente Prozesse, die mit einer größtmöglichen Wertschöpfung für die Kunden einhergehen.

- **Schonung der Ressourcen**

Nachhaltige Schonung und Erhalt von Ressourcen ist seit Firmengründung unabdingbarer Bestandteil unserer Leitlinien und ein sehr persönliches Anliegen der Geschäftsleitung. Insbesondere unsere wichtigste, unverzichtbare Ressource Mitarbeiter binden wir bei der Gestaltung und Verbesserung der Geschäftsprozesse verantwortlich mit ein und fördern nachhaltig deren persönliche Weiterbildung.

- **Wir verbessern kontinuierlich unsere Produkte und Prozesse**

Produkte und Prozesse werden im Hinblick auf Qualität, Effizienz und gesetzliche Anforderungen ständig weiterentwickelt. Um technologisch und qualitativ als weltweit führendes Unternehmen anerkannt zu bleiben, tätigt SMT-Wertheim hohe Investitionen.

- **Qualität und Verbesserungen sind Sache aller Mitarbeiter**

Bei SMT-Wertheim arbeiten alle Mitarbeiter in einem Klima, das Offenheit, Übernahme von Verantwortung, Bereitschaft zu Veränderungen, Kundenorientierung und Qualitätsbewusstsein fördert und honoriert. Das ist die Voraussetzung, damit alle Mitarbeiter qualitätsbewusst handeln sowie Verbesserungen einbringen und verwirklichen können.

- **Verpflichtung zur Erfüllung bindender Verpflichtungen**

In allen Jahren davor aber insbesondere in den Jahren 2023 und 2024 sind regulatorische Anforderungen im Sinne des Umwelt- und Klimaschutzes an der Tagesordnung. Ob es sich um das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz LkSG, um das Erneuerbare-Energie Gesetz EEG oder um das neue Gebäudeenergiegesetz GEG handelt, wir die SMT verpflichten uns nach bestem Wissen alles in unserer Macht Stehende zu tun, um den Anforderungen gerecht zu werden.

Geschäftsleitung, März 2024